

Warszawa, 25 sierpnia 2023 r.

DUC.081.263.2023

**Pani/Pan**

wg rozdzielnika – kierownik urzędu  
gminy/miasta oraz WIOŚ i Delegatury

*Szanowni Państwo,*

w związku z pytaniami dotyczącymi terminali, które otrzymali Państwo w ramach projektu Zintegrowany System Ograniczania Niskiej Emisji (ZONE), przesyłam odpowiedzi na najczęściej pojawiające się zagadnienia. Jest to informacja uzupełniająca do korespondencji z dnia 18.08.2023 r. dot. procesu wysyłki terminali.

Urządzenia z funkcją druku, które Państwo otrzymali, mają służyć wspieraniu zadań realizowanych przez urzędników w zakresie kontroli środowiskowej oraz inwentaryzacji z wykorzystaniem systemu obsługującego centralną ewidencję emisyjności budynków (CEEB).

Zgodnie z OSR do ustawy o zmianie ustawy o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz niektórych innych ustaw, która jest podstawą budowanego systemu do obsługi centralnej ewidencji emisyjności budynków, w ramach projektu POPC przewidziano zakup 3500 przenośnych urządzeń przeznaczonych do wspierania terenowych działań kontrolnych. Działania te mają być prowadzone z wykorzystaniem specjalnie zaprojektowanej aplikacji mobilnej umożliwiającej połączenie się z CEEB za pomocą sieci GSM. Urządzenia w okresie eksploatacji miały zostać przekazane gminom (urzędnikom, strażnikom gminnym i miejskim) oraz organom Inspekcji Ochrony Środowiska, jako uprawnionym do przeprowadzania danych czynności.

Poniżej znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dot. przekazanych terminali. Liczymy, że udzielone odpowiedzi w znaczącym stopniu pozwolą rozwiązać Państwa ewentualne wątpliwości.

#### **1. Do czego służy terminal?**

Za pomocą urządzenia, które Państwo otrzymali, mogą Państwo obsługiwać aplikację ZONE.App. Terminal ma umożliwić pracę w terenie w przypadku przeprowadzania kontroli w zakresie:

- źródła ciepła (paleniska) / źródła spalania paliw,
- gospodarowania odpadami,
- gospodarki wodno-ściekowej,
- inwentaryzacji budynku.

## 2. Dla kogo są terminale?

Terminale mają wspomóc pracę pracowników urzędów gmin/miast oraz WIOŚ i odpowiednich Delegatur WIOŚ. W przypadku urzędów gminnych czy miejskich, na terenie których znajduje się jednostka straży gminnej lub miejskiej, dostarczona liczba terminali powinna zostać podzielona, zgodnie z potrzebami, pomiędzy urząd oraz właściwą jednostkę straży gminnej lub miejskiej.

## 3. Czy za urządzenie należy zapłacić?

Nie. Urządzenie otrzymali Państwo nieodpłatnie.

## 4. Czy będzie przesłany protokół przekazania?

Nie przewidzieliśmy odrębnego protokołu zdawczo-odbiorczego. Prosimy o wykorzystanie przesłanych protokołów ilościowych i jakościowych oraz informacji zawartych w liście przewodnim z dnia 18 sierpnia br. o sygnaturze DUC.081.261.2023.

## 5. Umowa 44/23 – o co chodzi?

To umowa między firmą Grisbi Sp. z o.o. (dostawca terminali) a GUNB. Umowa nie dotyczy urzędów. Informacja o umowie widoczna na formularzach protokołów odbioru jest informacją identyfikującą druk protokołu, niezbędną do rozliczenia wysyłki pomiędzy GUNB a Grisbi Sp. z o.o. (dostawca terminali).

## 6. Czy będą szkolenia z obsługi terminala?

Po zainstalowaniu aplikacji ZONE.App wymagana jest przede wszystkim umiejętność obsługi tej aplikacji. Szkolenia z funkcjonalności systemu były realizowane stacjonarnie oraz są stale dostępne w formule on-line. Dotychczas przeprowadziliśmy 100 szkoleń stacjonarnych na terenie całego kraju, w których udział wzięło 2 500 użytkowników systemu ZONE. Obecnie trwa cykl szkoleń online. Jak dotąd skorzystało z nich ponad 4 600 osób. Do listopada br. zrealizujemy jeszcze 11 szkoleń, z których skorzystać może blisko 3 000 osób. Dostępne są również materiały szkoleniowe w module e-learningowym na stronie portalu: <https://zone.gunb.gov.pl/>  
Szczegółowa instrukcja obsługi terminali jest również załącznikiem do przesłanych terminali.

## 7. Dlaczego to są terminale, a nie tablety?

Decyzja o wyborze terminali PDA związana była z koniecznością zapewnienia możliwości wydruku potwierdzającego realizację danych czynności kontrolnych.

## 8. Jeśli zrobimy zwrot, czy dostaniemy je z powrotem?

W takich sytuacjach prosimy o bezpośredni kontakt.

## 9. Karty SIM do urządzenia, kiedy dotrą?

Otrzymają Państwo również karty SIM uprawniające do usługi transmisji danych, która świadczona będzie przez okres 12 miesięcy. O dostawie kart SIM powiadomimy Państwa w kolejnej korespondencji.

## 10. Na jaki adres przesłać protokoły, e-PUAP czy email?

Skan protokołu odbioru jakościowego proszę przesłać mailem na adres: [pomoc.zone@gunb.gov.pl](mailto:pomoc.zone@gunb.gov.pl)

### 11. Kto ma podpisać protokoły i kiedy odesłać?

Osobą właściwą do podpisania protokołu jest kierownik jednostki lub upoważniona przez niego osoba. Odbiorca jest zobowiązany do odesłania na adres e-mail [pomoc.zone@gunb.gov.pl](mailto:pomoc.zone@gunb.gov.pl) skanu podpisanego w dwóch miejscach protokołu odbioru jakościowego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty dostawy terminali. W tytule maila proszę napisać **Protokół odbioru jakościowego**. Liczy się data dostarczenia protokołu do GUNB. Brak doręczenia protokołu odbioru jakościowego we wskazanym terminie będzie uznany za równoznaczny z podpisaniem protokołu odbioru jakościowego bez uwag i zastrzeżeń.

### 12. Jak w dokumentacji księgowej mamy uwzględnić terminal?

Należy go zaliczyć do środków trwałych. Wartość jednej sztuki terminala wynosi 929,88 zł brutto i odpowiednio 756,00 zł netto.

### 13. Od kiedy ma działać system ZONE?

Wdrożenie pełnej wersji systemu ZONE nastąpi **18 września 2023 r.**

### 14. Jakimi hasłami logujemy się do systemu ZONE w aplikacji?

Tymi samymi co w przypadku wersji webowej.

### 15. W jaki sposób sprawdzić, czy działa terminal?

Podłączyć do ładowania. Urządzenie uruchomi się automatycznie.

16. W przypadku potrzeby zgłoszenia reklamacji urządzenia należy urządzenie spakować zgodnie z instrukcją zawartą w formularzu zgłoszenia urządzenia do naprawy (w oryginalne opakowanie), a formularz zgłoszenia urządzenia do naprawy należy przesać na adres e-mail: [serwis@grisbi.com.pl](mailto:serwis@grisbi.com.pl) Nie należy samodzielnie wysłać urządzenia. Dostawca odbierze od Państwa urządzenie.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości zespół projektu ZONE pozostaje do Państwa dyspozycji. Proszę o kontakt na adres [pomoc.zone@gunb.gov.pl](mailto:pomoc.zone@gunb.gov.pl)

*Z poważaniem*

*Dyrektor*

*Departamentu Usług Cyfrowych*

*Grzegorz Polak*

(dokument podpisany elektronicznie)

Załącznik:

1. Wzór protokołu odbioru jakościowego.